

ПРАВИЛА
оказания платных медицинских услуг анонимно в
ООО «МЦ «ИнтерВзгляд»

Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг анонимно (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «ИнтерВзгляд» (далее – Центр) Потребителям анонимно.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Центра.

Раздел I. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.06.1998 № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации»
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 441н от 02 мая 2012 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- Приказом Минздравсоцразвития России от 26.09.2011 №624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»;
- Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказом Минздравсоцразвития России от 14.12.2005 № 785 «О Порядке отпуска лекарственных средств»;
- Указанием Банка России от 11.03.2014 N 3210-У (ред. от 03.02.2015) «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства».

Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Центр, исполнитель – медицинская организация - обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «ИнтерВзгляд», ОГРН 1075504007138 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 55 номер 002945010, выдано ИФНС № 2 по ЦАО г. Омска 14.09.2007 г.), адрес места нахождения: 644070, г. Омск, ул. Лермонтова, д. 77, имеющее лицензию:

- лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002020 от 29 сентября 2016 г., выданную

Министерством здравоохранения Омской области.

Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6.

Номер телефона Министерства здравоохранения Омской области: (3812) 233525;

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемых видов деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: операционному делу; сестринскому делу; физиотерапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; офтальмологии.

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: офтальмология

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи.

Место осуществления вышеуказанных видов медицинской деятельности:

644070, г. Омск, ул. Лермонтова, д. 77

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Платные медицинские услуги при оказании услуг анонимно – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, без предъявления пациентом документа, удостоверяющего личность и указания своих персональных данных (ФИО, дата рождения, место регистрации и проч.);

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

Потребитель, пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя);

2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья граждан, возникающие между Центром, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг анонимно.

Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется **потребитель**.

3. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги при оказании медицинских услуг анонимно. Это значит, что оказание медицинских услуг анонимно возможно только на платной основе (п.2 ч.5 ст.84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Цены на оказываемые Центром платные медицинские услуги устанавливаются Центром самостоятельно.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Центра в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Центра.

Раздел III. Порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг при оказании услуг анонимно

1. На впервые обратившегося пациента за получением медицинской помощи анонимно в амбулаторных условиях в Центре оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма 025/у, утвержденная Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»). В медицинской карте в графе, содержащей сведения о фамилии пациента, указывается «АНОНИМНО», графы титульного листа, содержащие персональные данные пациента, по желанию пациента не заполняются. Карта содержит **индивидуальный номер** (цифровое обозначение), который является единственным способом идентификации пациента.

2. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), оказываемых Центром.

3. Предоставление платных медицинских услуг пациентам анонимно оформляется договором, заключаемым между Центром и заказчиком (или потребителем или представителем потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах потребителя. В договоре на оказание платных медицинских услуг в графе, содержащей сведения о фамилии пациента, указывается «АНОНИМНО» и индивидуальный номер карты, персональные данные пациента не указываются.

4. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Центра в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В информированном добровольном согласии в графе, содержащей сведения о фамилии пациента, указывается «АНОНИМНО» и индивидуальный номер карты, персональные данные пациента не указываются.

5. Пациент (законный представитель, представитель), при предоставлении пациенту медицинской помощи в Центре анонимно, вправе получить сведения, отражающие состояние здоровья, предъявив присвоенный карте пациента при первичном обращении индивидуальный номер. При утере (невозможности назвать) пациентом индивидуального номера, присвоенного при первичном обращении, информация о состоянии здоровья не выдается. При этом медицинские документы, выписки из медицинских документов, медицинские справки, медицинские заключения пациентам, получающим медицинскую помощь в Центре анонимно, не выдаются, т.к. любая выдаваемая Центром справка (выписка, карта и проч.) является официальным документом, и в ней не может указываться лишь цифровой номер либо вымышленная фамилия (как и другие данные), не подтвержденные документом, удостоверяющим личность.

В силу невозможности идентификации обратившегося гражданина за получением сведений, составляющих врачебную тайну (сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении) Центр не несет ответственность за разглашение указанных сведений и выдает информацию о состоянии здоровья пациента любому назвавшему индивидуальный номер карты пациента. Пациентам, получающим медицинскую помощь анонимно, не выдаются документы, подтверждающие оказание такой помощи анонимно.

6. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий предоставления Центром указанной в пункте 5 раздела III информации несет Пациент. Пациент самостоятельно несет ответственность за разглашение индивидуального номера карты, присвоенного ему при первичном обращении в Центр за получением медицинской помощи анонимно, а равно за все последствия такого разглашения.

7. Возврат денежных средств за медицинские услуги, оказываемые анонимно, производится следующим лицам:

7.1. пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

7.2. законному представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.

7.3. представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Центром.

8. В любое время пациент, получающий в Центре медицинскую помощь анонимно, вправе получить медицинскую помощь на общих основаниях, предъявив в регистратуре документ, удостоверяющий личность. На такого пациента, предъявившего документ, удостоверяющий личность и впервые обратившегося за медицинской помощью на общих основаниях заполняется медицинская карта, куда вносятся персональные данные пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Раздел IV. Случаи, исключающие оказание медицинской помощи анонимно

1. Оказание медицинской помощи по полису ОМС.

В соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью в рамках ОМС застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Полис ОМС содержит сведения об имени застрахованного лица и его предъявление исключает анонимность оказания медицинской помощи по ОМС.

2. Оказание медицинской помощи в рамках договора добровольного медицинского страхования.

3. Обязательное медицинское освидетельствование.

4. При оказании медицинской помощи анонимно не может быть выдан листок нетрудоспособности.

В соответствии с п.4 Приказа Минздравсоцразвития России от 26.09.2011 №624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности» выдача листков нетрудоспособности осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5. Медицинская помощь на анонимной основе не допускается, если при назначении амбулаторного лечения необходимо:

- выписывать лекарственные средства, включенные в список II Перечня наркотических средств и психотропных веществ, оборот которых в Российской Федерации ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля в

соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации (утвержден Постановлением Правительства РФ от 30.06.1998 № 681 «Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации»).

В соответствии с пунктом 3.5. Приказа Минздравсоцразвития России от 14.12.2005 № 785 «О Порядке отпуска лекарственных средств» выписанные врачом наркотические средства и психотропные вещества, внесенные в Список II Перечня, отпускаются больному или лицу, его представляющему, при предъявлении выданного в установленном порядке документа, удостоверяющего личность, соответственно при назначении и выписывании врачом рецепта на соответствующий лекарственный препарат требуется предъявление документа, удостоверяющего личность.

6. Оказание услуг, направленных на выявление (диагностирование) инфекционных заболеваний, подлежащих регистрации медицинскими организациями по месту выявления таких заболеваний.

V. Правовые последствия оказания медицинской помощи анонимно

1. Законодательство в сфере охраны здоровья допускает оказание медицинской помощи на анонимной основе. При этом пациент имеет право не указывать свои подлинные личные персональные данные, что не противоречит требованиям статьи 19 Гражданского кодекса РФ.

Реализация гражданином права на оказание медицинской помощи на анонимной основе влечет за собой оказание ему платной медицинской услуги, и как следствие, заключение договора на оказание платных медицинских услуг. При этом совершение сделки (приобретение прав и обязанностей) под чужим именем, равно как и без указания какого-либо имени, ничтожно в силу статьи 168 Гражданского кодекса РФ. Такая сделка не соответствует требованиям закона, а именно части 4 статьи 19 Гражданского кодекса РФ.

В виду анонимности в медицинской документации и в договоре не указываются персональные данные пациента. Это означает, что в силу статьи 168 Гражданского кодекса РФ такая сделка (договор на оказание платных медицинских услуг) будет признана недействительной в случае возникновения конфликта по поводу качества медицинской помощи.

Таким образом, с одной стороны, гражданин может получать медицинскую помощь анонимно, с другой – сделка, опосредующая реализацию предоставленного пациенту права, может быть признана недействительной.

2. В случае получения медицинской помощи анонимно отсутствуют правовые основания для получения социального вычета по НДФЛ (пп.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса РФ).

3. Получение медицинской помощи пациентом анонимно не исключает возникновения ситуации, когда проводится идентификация личности пациента сотрудниками правоохранительных органов в рамках установленных законом процедур.